

	Sistema di Gestione Integrato ISO 9001:15 - ISO 45001:18 – FIDI FAIM	
	POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA	Rev. 4 Data 25/09/2020

ROIATTI srl opera nell'ambito dei traslochi nazionali ed esteri, adottando i principi e requisiti delle norme internazionali ISO 9001:15 e ISO 45001:18 e i requisiti richiesti dall'associazione FIDI standard FAIM (FIDI ACCREDITED INTERNATIONAL MOVER).

La Direzione di **ROIATTI srl** ha deciso di adottare un Sistema integrato per la Qualità e la Sicurezza conformi alle norme internazionali, ISO 9001:15 e ISO 45001:18, mettendo a disposizione idonee risorse umane, strumentali ed economiche, per perseguire come obiettivi primari:

- il soddisfacimento di tutti requisiti relativi al servizio, oltre a quelli cogenti, per il miglioramento della qualità del servizio stesso, e la relativa soddisfazione di clienti e di tutte le parti interessate.
- Il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro per quanto riguarda i pericoli e rischi per la salute e la sicurezza di dipendenti e collaboratori.

Questa Politica integrata QHS vuole essere il quadro di riferimento per confrontare e riesaminare periodicamente gli obiettivi che mirano al miglioramento continuo e che permetta all'azienda di:

- Fornire evidenza oggettiva ai propri clienti di una Qualità sostanziale del servizio offerto, individuando per tempo le loro esigenze e fornendo risposte rapide ed efficaci;
- Garantire il rispetto della conformità legislativa per i processi produttivi e in tutti gli ambiti di Salute e sicurezza sul lavoro e gestione impatti ambientali, nonché del rispetto dei regolamenti interni e delle organizzazioni per cui opera;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema QHS e delle proprie prestazioni, anche attraverso la formazione continua e l'addestramento dei collaboratori;
- Garantire la perfetta efficienza ed affidabilità di tutte le tecnologie ed attrezzature messe a disposizione di dipendenti e collaboratori.
- Garantire la piena e completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate in generale.
- Prevenire gli infortuni e le malattie professionali e migliorare continuamente gli ambienti di lavoro, mediante processi di identificazione pericoli e valutazione rischi
- Misurare le prestazioni del sistema QHS mediante indicatori significativi e audit interni pianificati.

Per mantenere e migliorare il nostro Sistema di gestione integrato ROIATTI srl è consapevole dell'importanza dei seguenti aspetti:

- Analisi continua dei rischi per tutti i processi aziendali e rischi QHS ed analisi del contesto e delle parti interessate per le definizioni delle misure di controllo, prevenzione e monitoraggio;
- Coinvolgimento di tutto il personale e di tutti i collaboratori;
- Formazione e sensibilizzazione di tutti i collaboratori rendendoli consapevoli dei loro obblighi e responsabilità;
- Selezione, qualifica e controllo delle prestazioni di tutti i fornitori e terzi coinvolti nel processo.

La direzione ha stabilito di rendere disponibile alle parti interessate la politica QHS mediante pubblicazione in sito internet aziendale e si impegna a riesaminare almeno annualmente questo documento al fine di assicurarne la coerenza con le caratteristiche dell'organizzazione.

La Direzione di **ROIATTI srl** ha deciso di applicare i requisiti FIDI FAIM che prevedono di adottare una specifica ENVIRONMENTAL POLICY, con la quale l'organizzazione si impegna all'uso sostenibile e razionale di materie prime, energia, riduzione dell'inquinamento e riduzione della produzione dei rifiuti.

La Direzione di **ROIATTI srl** ha deciso di applicare i requisiti FIDI FAIM che prevedono di adottare uno specifico CODE of ETHICS, con il quale l'organizzazione si impegna al rispetto della trasparenza nei confronti di clienti, fornitori e dipendenti, della legalità in tutti gli ambiti, dei diritti dei lavoratori, collaboratori e fornitori e tutti i soggetti direttamente o indirettamente coinvolte nei processi aziendali.