

   	Sistema di Gestione Integrato ISO 9001:15 - BS-OHSAS 18001:07	
	QHSE POLICY	Rev. 3 Data 06/09/2018

Roiatti dal 1918 opera nel settore dei traslochi nazionali ed internazionali per privati, aziende ed istituzioni, nel corso degli anni ha ampliato la propria attività adeguando i sistemi operativi col mutare delle esigenze della clientela, avvalendosi di tecnologie, automezzi, strumenti e metodi sempre al passo con i tempi.

La grande esperienza acquisita permette all'azienda di garantire professionalità, affidabilità ed efficienza, costantemente al servizio del cliente. Roiatti esegue traslochi per privati, aziende ed enti governativi applicando rigorose procedure e regolamenti interni, grazie ai quali ha raggiunto alti standard di qualità a livello tecnico e organizzativo, verificati ed approvati da enti internazionali.

Roiatti traslochi opera nell'ambito dei traslochi nazionali ed esteri, con un occhio rivolto al rispetto dell'ambiente attraverso la scelta e l'utilizzo di materiale d'imballo ecologico, che viene smaltito in modo responsabile (rif.to: Manuale 1.1.2 Environmental Policy). Roiatti possiede di un grande parco automezzi proprio e di attrezzature specializzate per ogni tipo di esigenza (autoscale, montacarichi componibili, saliscale motorizzate, ecc) e dispone di ampi magazzini, protetti da sistemi di antifurto e anti-intrusione, attrezzati per la custodia dei beni anche per lunghi periodi di tempo. Da più di cinquant'anni, inoltre, Roiatti presta i suoi servizi al Governo U.S.A. presso la Base Aerea di Aviano (PN), Ghedi (BS) e le caserme a Vicenza e Livorno, rispettando le rigide normative governative.

La Direzione di **ROIATTI srl** ha deciso di adottare un Sistema integrato per la Qualità e la Sicurezza conformi alle norme internazionali, ISO 9001:15 e BS-OHSAS 18001:07, mettendo a disposizione idonee risorse umane, strumentali ed economiche, per perseguire come obiettivi primari:

- il soddisfacimento di tutti requisiti relativi al servizio, oltre a quelli cogenti, per il miglioramento della qualità del servizio stesso, e la relativa soddisfazione di clienti e di tutte le parti interessate.
- Il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro per quanto riguarda i pericoli e rischi per la salute e la sicurezza di dipendenti e collaboratori ed il miglioramento degli impatti ambientali diretti ed indiretti.

Questa Politica integrata QHSE vuole essere il quadro di riferimento per confrontare e riesaminare periodicamente gli obiettivi che mirano al miglioramento continuo e che permetta all'azienda di:

- Fornire evidenza oggettiva ai propri clienti di una Qualità sostanziale del servizio offerto, individuando per tempo le loro esigenze e fornendo risposte rapide ed efficaci;
- Garantire il rispetto della conformità legislativa per i processi produttivi e in tutti gli ambiti di Salute e sicurezza sul lavoro e gestione impatti ambientali, nonché del rispetto dei regolamenti interni e delle organizzazioni per cui opera;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema QHSE e delle proprie prestazioni, anche attraverso la formazione continua e l'addestramento dei collaboratori;
- Garantire la perfetta efficienza ed affidabilità di tutte le tecnologie ed attrezzature messe a disposizione di dipendenti e collaboratori.
- Garantire la piena e completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate in generale.
- Garantire il controllo del rispetto della conformità legislativa in tutti gli aspetti HSE

Per mantenere e migliorare il nostro Sistema di gestione integrato ROIATTI srl è consapevole dell'importanza dei seguenti aspetti:

- Analisi continua dei rischi per tutti i processi aziendali e rischi HSE ed analisi del contesto e delle parti interesse per le definizioni delle misure di controllo, prevenzione e monitoraggio;
- Coinvolgimento di tutto il personale diretto e di tutti i collaboratori interessati nel processo;

   	Sistema di Gestione Integrato ISO 9001:15 - BS-OHSAS 18001:07	
	QHSE POLICY	Rev. 3 Data 06/09/2018

- Formazione e sensibilizzazione per il rispetto del codice etico e comportamentale adottato oltre che di tutti gli adempimenti cogenti applicabili;
- Selezione, qualifica e controllo delle prestazioni di tutti i fornitori e terzisti coinvolti nel processo.

DATA: 06/09/2018

D.G.: AGOSTINO PROSDOCIMO

Agostino Prosdocimo