



INFORMAZIONI RESE AGLI UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVA AI TRATTAMENTI EFFETTUATI PRESSO LA SOCIETÀ ROIATTI S.R.L.

La presente informativa viene resa ai clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, della società ROIATTI S.R.L., ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 - "Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati personali" (di seguito anche "GDPR").

1. Identità del Titolare e contatti

ROIATTI S.R.L. (nel seguito la "Società" o il "Titolare"),
sede legale: Via L. Savio, 14 – 33170 Pordenone (PN) Italy
partita iva: 01031670936, rende la presente in qualità di Titolare del trattamento.

2. Oggetto del trattamento

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'Interessato in occasione di:

- visite o telefonate presso la nostra sede legale;
- richieste di informazioni, anche via mail;
- conclusione ed esecuzione di contratti;
- informazioni su transazioni /fatturazioni.

3. Finalità del trattamento

I dati personali dei clienti persone fisiche, se forniti, sono trattati dal Titolare del trattamento per:

- acquisire dati e informazioni precontrattuali;
- gestire e controllare i rischi, prevenire possibili frodi, insolvenze o inadempienze;
- effettuare le operazioni necessarie per l'evasione degli ordini e delle altre richieste;
- prevenire e gestire possibili contenziosi, adire le vie legali in caso di necessità;
- gestire la contabilità e gli adempimenti fiscali;

Inoltre, sono trattati dal Titolare del trattamento e dal Consulente fiscale per:

- gestire gli adempimenti di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale;
- predisporre e presentare dichiarazioni e documenti di natura civilistica, fiscale, previsti da leggi, regolamenti, norme e direttive comunitarie ed extra comunitarie.



I dati personali delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, se forniti, sono trattati dal Titolare del trattamento per:

- inoltrare comunicazioni di servizio e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, cellulare, sms, e-mail, fax, posta cartacea);
- formulare richieste o evadere richieste pervenute;
- scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali;
- effettuare le operazioni necessarie per l'evasione degli ordini e delle altre richieste.

4. Modalità di trattamento

Tutti i trattamenti, sia automatici che manuali, effettuati dal Titolare sono conformi alla normativa contenuta nel GDPR e ai principi in esso enucleati e qui di seguito indicati:

- **Liceità:** ROIATTI S.R.L. tratterà i dati personali di cui è Titolare nel rispetto dei diritti di ogni interessato e nei limiti del suo consenso, nonché di quanto previsto nella presente informativa e nei contratti eventualmente stipulati;
- **Minimizzazione:** il Titolare utilizzerà il minor numero possibile di dati personali, ossia solamente quelli che risulteranno necessari per i trattamenti e le finalità descritte.
- **Sicurezza:** Il Titolare garantisce l'applicazione di misure di sicurezza idonee alla tutela dei dati raccolti e trattati e a quella delle libertà fondamentali degli Interessati.
- **Correttezza:** Il Titolare predispone per gli Interessati gli strumenti adeguati alla verifica della veridicità ed aggiornamento dei propri dati personali ed eventuale modifica degli stessi.
- **Trasparenza:** il Titolare adotta misure appropriate per fornire all'Interessato tutte le informazioni relative al trattamento e agevola l'esercizio dei suoi diritti.
- **Limitazione:** il Titolare raccoglie i dati per finalità determinate, esplicite e legittime, come sopra esposto, e successivamente li conserva per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle suddette finalità.
- **Esattezza:** il Titolare adotta tutte le misure ragionevoli per aggiornare, cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati.
- **Integrità e riservatezza:** il Titolare adotta le migliori tecniche di gestione dei Dati funzionali alla migliore fruibilità dei medesimi attraverso il Sito, compresa la protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, distruzione o danno accidentali.

5. Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di



evasione degli ordini o di altre richieste o di prestazioni di servizio relativi alla transazione o al rapporto contrattuale con il Titolare, debbano fornire beni e/o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, alcuni lavoratori sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare, nel pieno rispetto del GDPR.

6. Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o ad organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud, nel qual caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR. I dati personali raccolti da ROIATTI S.R.L. sono conservati su server.

Nel caso in cui fosse necessario il trasferimento dei dati verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, esso dipenderà solo dal consenso esplicito, eventualmente prestato in calce alle presenti informazioni, oppure e prevalentemente dall'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, ovvero per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato (art. 49 GDPR).

7. Conservazione dei dati

I dati personali degli interessati saranno trattati e conservati dal Titolare per l'intera durata del rapporto contrattuale/commerciale e, al termine dello stesso per qualsivoglia ragione, saranno conservati per il tempo previsto dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale.

8. Rifiuto al conferimento dei dati

I clienti persone fisiche non possono rifiutarsi di conferire al Titolare i dati personali necessari per ottemperare le norme di legge che regolamentano le transazioni commerciali e la fiscalità.

Il conferimento di ulteriori dati personali potrebbe essere necessario per migliorare la qualità e l'efficienza della transazione.

Pertanto, il rifiuto al conferimento dei dati necessari per legge impedirà l'evasione degli ordini; mentre il non conferimento dei dati ulteriori potrebbe compromettere in tutto o in parte l'evasione di altre richieste e la qualità e l'efficienza della transazione stessa.

Le persone che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche possono rifiutarsi di conferire al Titolare i loro dati personali.

Il conferimento dei dati personali è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrebbe compromettere in tutto



o in parte il rapporto contrattuale stesso. Il conferimento dei dati personali per attività di marketing è invece facoltativo e, pertanto, l'Interessato è libero di fornire o meno il suo esplicito e separato consenso. Qualora l'Interessato non accetti il trattamento per finalità di marketing, ROIATTI S.R.L. non potrà inviare materiale pubblicitario o semplici comunicazioni relative ai servizi dalla medesima offerti.

9. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati degli interessati, basati prevalentemente sull'utilizzo di un software gestionale CRM, mediante il quale non si hanno impatti significativi sui diritti degli interessati medesimi. Tuttavia, l'interessato può richiedere l'intervento umano anche nello svolgimento dei processi decisionali automatizzati. Va precisato che tali tipologie di trattamenti sono attuate unicamente in quanto necessarie e/o funzionali per la conclusione e l'esecuzione di un contratto di tra l'interessato e il Titolare del trattamento.

Il Titolare non effettua trattamenti di dati personali basati sulla profilazione.

10. Diritti dell'Interessato

L'interessato ha diritto ad esercitare tutti i diritti previsti dal GDPR, in particolare agli artt. 9: diritto di reclamo, 15: diritto di accesso, 16: diritto di rettifica, 17: diritto alla cancellazione/oblio, 18: diritto alla limitazione del trattamento, 20: diritto alla portabilità dei dati, 21: diritto di opposizione al trattamento. L'Interessato potrà esercitare tali diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo della sede legale, oppure a mezzo e-mail, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

11. Revoca del consenso

Con riferimento all'art. 6 del GDPR, l'Interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di prodotti o servizi) o all'evasione di sue richieste.

12. Proposizione di reclamo

L'Interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

13. Modalità di esercizio dei diritti - contatti

Per esercitare uno o più dei diritti sopra elencati, ove non esercitabili mediante il Sito internet ufficiale dell'impresa, l'Interessato potrà inviare specifica richiesta all'indirizzo e-mail:

**INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 7 DEL D.LGS 70/2003 E DEL
REGOLAMENTO EUROPEO 679/16 (GDPR)**



Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs 70/03 "Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico" si forniscono le seguenti informazioni:

- o denominazione prestatore: ROIATTI Srl di seguito il TITOLARE
- o sede legale: Via L. Savio, 14 – 33170 Pordenone (PN) Italy
- o contatti: +39 0434 573040
- o partita iva: 01031670936
- o Data Protection Officer, se nominato: chiedere informazioni a +39 0434 573040

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI - ART. 13 REG. 679/16

I dati personali raccolti in questo sito ed ogni altra eventuale informazione a Lei associabile, direttamente od indirettamente, sono trattati ed utilizzati in conformità ai principi sanciti dal Regolamento 679/16.

Ai sensi e per gli effetti del succitato Regolamento, il TITOLARE La informa che i dati eventualmente acquisiti tramite il sito internet verranno trattati mediante strumenti e procedure prevalentemente informatiche, per le seguenti finalità:

- o rispondere ai quesiti da Lei formulati;
- o tenere un data base delle domande, proposte, comunicazioni più frequenti;
- o iscrivere alla nostra newsletter;
- o gestione tecnica della navigazione (vedi anche la sezione "trattamento Cookies").

Il conferimento dei Dati di Registrazione ha natura obbligatoria ed il mancato conferimento, anche parziale, dei dati indicati espressamente come necessari per il perseguimento delle finalità determinerà l'impossibilità per ROIATTI Srl di rispondere ai Suoi quesiti. La base giuridica per effettuare il trattamento è data dall'art. 6 comma 1 lett. B del Reg. 679/16, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

I dati da Lei forniti potranno essere conosciuti esclusivamente dai dipendenti di ROIATTI Srl specificatamente autorizzati a trattare tali dati in qualità di incaricati al trattamento, e comunque al solo fine di perfezionare le attività da Lei richieste. Gli incaricati sono tenuti al segreto e alla riservatezza anche sulla base di apposito regolamento interno. In ogni caso i dati non saranno mai diffusi a terzi. I dati da Lei forniti saranno conservati per il tempo previsto da leggi e regolamenti.

Il Titolare del trattamento è ROIATTI Srl - Via L. Savio, 14 – 33170 Pordenone (PN) Italy nella persona del suo legale rappresentante, a cui Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21, 77 del Reg. 679/16. I diritti possono essere fatti valere anche nei confronti del Data Protection Officer se il Titolare ne ha nominato uno. L'esercizio dei diritti sopra esposti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal suindicato Regolamento e che Lei deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo



12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'Interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

INFORMATIVA SULL'USO DEI COOKIES

Il nostro sito web, per un miglior funzionamento e per garantire servizi erogati da terze parti utilizza Cookies tecnici.

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori, e vengono installati con la normale navigazione nelle nostre pagine. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto ecc.) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare la presente informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16 in materia di protezione dei dati personali.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di "terze parti"); ciò accade perché sul sito web visitato possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. ROIATTI Srl usa cookies di terze parti, in particolare cookies rilasciati dai servizi di Google Analytics (utilizzati da Google per raccogliere e poi fornire informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito). Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web vengono comunicate a Google Inc. (per informazioni sull'uso e sull'eventuale disabilitazione si veda <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>)

Sul sito web possono essere altresì utilizzati cookies di terze parti provenienti da Facebook, Twitter e Youtube che non sono presenti sui server del sito web, pertanto non vengono da questo inviati sul terminale dell'utente. Tali cookie si attivano se l'utente clicca sull'icona di FB, TW o YT, ovvero entra nei rispettivi siti social, ovvero utilizza relativi servizi in API. Per ogni informazione e per disabilitare il loro salvataggio sul terminale dell'utente, si rinvia a www.facebook.com/help/cooikiestwitter.com/privacy support.google.com/youtube

In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, le abbiamo chiesto il preventivo consenso all'utilizzo degli stessi, con un apposito form nella home page del nostro sito.